

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri:

Rektör/ Kalite Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Ekrem KALAN

Kurum Adres: Kestel Mahallesi Konya Çimento Caddesi No: 80 Alanya Antalya/TÜRKİYE

Rektör Tel No: 05423060620

alku@alanya.edu.tr

alanyaalaaddinkeykubat@hs01.kep.tr

Kurum Tel No: +90 242 510 60 60 Fax: +90 242 510 60 09

Tarihsel Gelişimi:

Üniversitemiz, Türkiye Büyük Millet Meclisinde 31 Mart 2015 tarihinde kabul edilen ve 23 Nisan 2015 tarihli Resmi Gazete 'de yayınlanan 6640 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanuna” uyarınca, 2809 sayılı kanuna eklenen “Ek Madde 161” gereğince Antalya’ nın Alanya ilçesinde kurulmuştur.

Misyon, Vizyon ve Değerler:

Misyon:

Evrensel değerlere bağlı, insanlığa hizmet merkezli bir yönetim anlayışı ile eğitim öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve sosyo-kültürel faaliyetler yapan, karşılaşılabilecek sorunları aklın ve bilimin süzgecinden geçiren, öncelikli olarak içinde bulunduğu şehrin olmak üzere, bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştiren bir üniversite olarak, toplumun huzur ve refahının artırılmasına ve sürdürülebilir kalkınmasına öncülük etmektir.

Vizyon:

Bilgi, ürün ve hizmet üreterek turizm, sağlık, tarım ve hizmet sektöründe bulunduğu bölgenin ve ülkenin sosyo- ekonomik yapısını geliştiren ve tercih edilen bir dünya üniversitesi olmak.

Değerler:

Kaliteli eğitim, Proje odaklılık, Demokratik Yönetim, Atatürk İlkelerine Bağlılık, Etik Değerlere Bağlılık, Hesap Verebilirlik, Sosyal Sorumluluk, Katılımcılık, Kurum Aidiyeti, Liyakat, Şeffaflık, Yaratıcılık.

Stratejik Planda Yer Alan Amaçlarımız

A.1 Çağdaş ve kaliteli eğitim- öğretim çalışmaları yaparak eğitim ve öğretim niteliğini arttırmak,

A.2 Üniversitenin bilimsel altyapısını güçlendirmek ve akademik çalışmaları arttırmak

A.3 Bölgenin ekonomik, tarımsal ve turistik yapısına bağlı olarak ihtiyaç duyulan konularda danışmanlık yapmak ve girişimcilik kültürünün gelişmesini sağlamak

A.4 Kurumsal kültürü ve kapasiteyi arttırmak

Stratejik Planda Yer Alan Hedeflerimiz

A.1. Çağdaş ve kaliteli eğitim- öğretim çalışmaları yaparak eğitim ve öğretim niteliğini arttırmak.

H.1.1. Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı deneyim kazanmasının sağlanması,

H.1.2. Üniversitenin başarılı öğrenciler tarafından tercih edilmesini sağlamak,

H.1.3. Uygulamalı eğitim modelini yaygınlaştırmak,

H.1.4. Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek,

H.1.5. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası prestijini arttırmak,

H.1.6. Çağdaş, donanımlı derslik laboratuvar, atölye, sağlık merkezleri, uygulama oteli ve kültür merkezleri gibi olanakların sağlanması.

A.2. Üniversitenin bilimsel altyapısını güçlendirmek ve akademik çalışmaları arttırmak.

H.2.1. Bilimsel araştırma- geliştirme süreçlerinde fiziksel alt yapının güçlendirilmesi etkin kullanımının sağlanması,

H.2.2. Bilimsel yayın sayısının her yıl %10 artırılması (SCI, SCI-Exp, SSCI...),

H.2.3. Üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlenen kongre, konferans ve sempozyumların artırılması.

A.3. Bölgenin ekonomik, tarımsal ve turistik yapısına bağlı olarak ihtiyaç duyulan konularda danışmanlık yapmak ve girişimcilik kültürünün gelişmesini sağlamak.

H.3.1. Bölge turizmine katkı sağlamaya ve tarımsal verimi arttırmaya yönelik yerel paydaşlar ve üreticiler ile ortak projeler üretmek,

H.3.2. Bölgesel ve ulusal düzeyde şehrin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak,

H.3.3. Girişimcilik ve yenilikçilik kültürü ile öğrencilere yönelik sektörel iş birliği geliştirmek,

H.3.4. Sağlık alanında ürün ve hizmetleri tanıtımı ve etkileşimini arttırmak.

A.4. Kurumsal kültürü ve kapasiteyi arttırmak.

H.4.1. Kurumsal kalite kültürünün üniversite geneline yaymak,

H.4.2. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunu geliştirmek,

H.4.3. Mezunlarla iletişimi sağlamak ve iş birliğini güçlendirmek.

Eğitim Öğretim Faaliyeti Yapan Birimler:

Fakülteler

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Diş Hekimliği Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
- Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Meslek Yüksekokulları

- Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Yüksekokulu (ALTSO MYO)
- Akseki MYO
- Gazipaşa MRB MYO
- Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Turizm Meslek Yüksekokulu (ALTSO Turizm MYO)
- Sağlık Hizmetleri MYO

Rektörlüğe Bağlı Bölümler

- Yabancı Diller Bölümü
- Türk Dili Bölümü
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler:

Bilimsel Araştırmalar Birimi (BAP)

Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi

Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

Engelli Eğitim ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gıda ve Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi

Selçuklu Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yörük Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi

Eğitim Öğretim sunan birimlerin kuruluş sıralaması Tablo 1' de sunulmuştur.

Fakülteler	İlk Kuruluş Tarihi	Kuruluş veya Aktarım Tarihi	Yerleşke
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3.07.2013	23.04.2015	Kestel
Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi	1.07.2010	25.05.2018	Kestel
Eğitim Fakültesi	3.07.2011	23.04.2015	Kestel
Tıp Fakültesi	17.02.2014	23.04.2015	Kestel
Turizm Fakültesi	-	03.08.2016	Kestel
Spor Bilimleri Fakültesi	-	03.08.2016	Kestel
Sağlık Bilimleri Fakültesi	-	03.08.2016	Kestel
Diş Hekimliği Fakültesi	-	03.08.2016	Kestel

Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	16.02.2018	Gazipaşa
Sanat Tasarım ve Mimarlık- Fakültesi	16.02.2018	Kestel
Enstitüler		
Lisansüstü Eğitim - Enstitüsü	23.04.2015	Kestel
Meslek Yüksekokulları		
Akseki Meslek Yüksekokulu 2003	23.04.2015	Akseki
Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Yüksekokulu 2009	23.04.2015	Kestel
Gazipaşa Mustafa Rahmi Büyükballi 2009 Meslek Yüksekokulu	23.04.2015	Gazipaşa
Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Turizm Meslek Yüksekokulu	16.06.2016	Kestel
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu -	17.03.2016	Kestel
Yabancı Diller Yüksekokulu -	25.05.2018	Kestel

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2020- 2024 yıllarını kapsayan Stratejik Plan üniversitemize ait ilk Stratejik Plandır. Stratejik plan somut ve ölçülebilir hedefler üzerinde hazırlamıştır. Stratejik Plan çalışmaları kapsamında ve aynı

zamanda üniversitenin hedeflerine ulaşabilmek için Strateji Daire Başkanlığı bünyesinde gerekli eğitimler düzenlenmiştir. Stratejik Plan çalışmaları sırasında anket çalışmalarından da faydalanılmıştır. Üniversitemizin misyonunu, vizyonunu, değerlerini, güçlü ve zayıf yönlerini, mevcut durumunu, amaçlarını, hedeflerini ve faaliyetlerini yansıtmaktadır. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı **Kanıt 1'** de sunulmuştur.

Üniversitemizin vizyonuna ulaşabilmesi için konum ve başarı gibi tercihlerden oluşan farklılaşma stratejisi de dikkate alınarak hazırlanan hedef ve performans göstergelerine **Kanıt 2'** de yer verilmiştir.

Kalite politikası ve diğer tüm politikalar üniversitemiz senato üyeleri tarafından hazırlanmış ve **Kanıt 3'** de sunulmuştur. Senato onayından geçirilen politikalarımız (Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası) Kalite Yönetim Birimi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemize ait anahtar performans göstergeleri de belirlenmiş ve kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmıştır. Anahtar Performans Göstergeleri **Kanıt 4'** de sunulmuştur.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 ALKÜ 2020-2024 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 2 Hedefler ve Performans Göstergeleri.docx](#)
- [Kanıt 3 Kalite Politikası.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 4 Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite komisyon üyelerinin görev ve sorumlulukları, çalışma usul ve esasları Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirlenmiştir. Kalite komisyon üyeleri, senato kararı ile belirlenip onaylanmaktadır. Kalite komisyonu, rektör ya da sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında toplanmaktadır. Sorumlu rektör yardımcısı, kalite yönetim koordinatörü ve koordinatör yardımcısı sorumluluğunda yürütülen birim çalışmaları kalite komisyonu ile eş güdümlü olarak yürütülmektedir. Göstergeler, mevzuatlar, dokümanlar ve kamuoyuyla paylaşılması gereken tüm bilgiler web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır.

Kalite Güvencesi Yönergesi **Kanıt 5'** de sunulmaktadır.

Kalite Komisyon Üyeleri Listesi **Kanıt 6'** da sunulmaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarına kurum iç ve dış paydaşların katılımını gösteren kanıtlar **Kanıt 7'** de sunulmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5 Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 6 Kalite Komisyon Üye İsim Listesi.docx](#)
- [Kanıt 7 Kalite Komisyonuna Paydaş Katılımı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz katılımcılık değerleri doğrultusunda yönetim ve etkileşime önem veren bir kurumdur. Üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu taraflar olarak nitelendirilen dış paydaşların görüşlerinin dikkate alınması, kamu hizmetlerinin gerekli ihtiyaçlar doğrultusunda şekillenmesi başarı düzeyini arttıran faktörler arasındadır. Üniversitenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan,

üniversiteden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişi veya kuruluşları ifade eden iç ve dış paydaşlarla üst yönetim çeşitli platformlarda gerekli görüşmeleri yaparak verimliliği arttırmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda bünyemizde yer alan öğrenciler, akademik ve idari personel iç paydaşlarımızı oluştururken; Alanya Kaymakamlığı, Alanya Belediyesi, Akdeniz Üniversitesi, Alanya HEP Üniversitesi, Alanya Sanayi ve Ticaret Odası, Alanya Turizm İşletmeleri Derneği (ALTİD) ve Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Alanya Eğitim Araştırma Hastanesi dış paydaşlarımızı oluşturmaktadır.

Alanya Belediyesi ile yerel çalışmalar, projeler yürütülmektedir. Üniversitemiz üst yönetimi tarafından periyodik aralıklarla bu kuruluşlarla toplantılar yapılmakta üniversitenin gelişimi, planları ve katkı sağlanabilecek hususlar hakkında fikir alışverişleri yapılmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşların üniversiteye geri bildirim olarak sundukları tüm görüş ve öneriler değerlendirilmektedir. Kurumsal web sayfasında bulunan görüş-öneri sekmesinden her türlü öneri şikayet ve istekler iletilmektedir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne gelen mailler, üst yönetime sunulmakta ve ilgili birime sevk edilmektedir.

Stratejik Plan çerçevesinde paydaşlar için hazırlanan paydaş görüş anketleri, e-posta/faks/mektup aracılığıyla paydaşlara ulaştırılmıştır. Anketler, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinin tüm öğrencileri, akademik personeli, idari personelleriyle birlikte Alanya ilçesindeki kamu ve özel sektör işverenleri, sivil toplum kuruluşları ve yerel yöneticilere ulaşmayı amaçlamıştır.

Paydaş anketi sonucunda;

- Yeni kurulan bir üniversite olmamız nedeniyle paydaşlarla ilişki düzeyimizin az olduğu, ancak sağlık alanında hizmet evren birimlerimizin ilişki düzeyinin fazla olduğu, ilişki düzeyleri az seviyede görülse de memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu anlaşılmıştır.
- Üniversitemizin temel değerleri ile ilgili Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık ile Atatürk İlkelerine Bağlılık ve Demokratik Yönetim değerlerinin ön plana çıktığı, bu değerleri Kaliteli Eğitim ve Proje Odaklılık ve Etik Değerlere Bağlılık değerlerinin izlediği görülmüştür. Sosyal Sorumluk ve Katılımcılık, Kurum Aidyeti, Adillik ve Liyakat ve Yaratıcılık değerlerimizin orta seviyede iyi olduğu, bu değerlere daha fazla önem verilmesi gerektiği anlaşılmıştır.
- Üniversitemizin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin verilen tüm ölçütlerde (Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler, Çevrecilik, Katılımcılık, Danışmanlık Hizmeti, Toplumsal Yaşama Katkı, Şeffaflık) paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerinin iyi derecede olduğu görülmüştür. Kurum personelimizin yaklaşımı ile ilgili memnuniyet düzeylerinin İletişim, Yeterli Bilgilendirme, Görev ve Sorumluluk Bilinci, Çözüm Odaklılık başlıklarında iyi seviye olarak değerlendirildiği görülmüştür.
- Paydaşlarımız ile üniversitemiz arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun iyi derecede etkili ve verimli olduğu, daha fazla iş birliği yapılarak bu durumun çok iyi seviyelerine getirilebileceği, paydaşlarımızla işbirliği yapabileceğimiz alanlar; ortak projeler, eğitim faaliyeti ve panel, konferans alanlarında olabileceği görülmüştür.
- Gelecekte önem vermemiz gereken alanlar; kaliteli eğitimin sürdürülmesi, öğrencilerin yurt ve ulaşım imkanlarının iyileştirilmesi, yaşam boyu eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması, AR-GE' ye önem verilmesi, ara eleman yetiştirilmesi, lisansüstü eğitime önem verilmesi öne çıkmaktadır.
- Üniversitemizin hedefleri ile görüşleri sorulduğunda, bölgenin özellikle turizm alanında ihtiyaç duyduğu kalifiyeli personel ihtiyacının karşılanması yönünde öğrenciler yetiştirmek ve bilimsel alanda çalışmalar yapılarak bölgenin gelişmesine katkıda bulunmak olması gerektiği görüşü bildirilmiştir.
- Paydaşlarımıza üniversitemizin gelişimine yönelik ilgili fırsat ve tehditlerin neler olabileceği ile görüşlerinde, fırsatların turizm ve ziraat alanında zengin bir bölgeye sahip olması, tehdit eden

unsurların ise sanayileşmenin diğer bölgelere göre az olduğu, bölge zenginlerinin eğitim için gerekli desteği vermediğini belirtmişlerdir. Bununla birlikte üniversitemizin bölge ekonomik durumunu lehine çevirmesi durumunda hızla gelişen bir üniversite olabileceği ve böylelikle öğrencilerin daha hızlı iş dünyasına katılımı sağlanabileceği görüşlerine yer verilmiştir.

Stratejik Planda yer alan paydaş listesi **Kanıt 8'** de sunulmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 8 Paydaş Listesi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz tarafından uluslararasılaşma politikası belirlenmiş ve Senato onayından geçirilmiştir. Kalite Yönetim Birimi web sayfasında yayımlanmıştır. Uluslararasılaşma politikası **Kanıt 9'** de sunulmuştur.

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından T.C. Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı'na bağlı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığının Erasmus+ Eurodesk Türkiye Ağı Eurodesk Temas Noktası Teklif Çağrısına karşı yaptığı başvuru talebi kabul edilmiş böylece ALKÜ gençler için eğitim ve gençlik alanlarındaki Avrupa fırsatları ve gençlerin Avrupa faaliyetlerine katılımı hakkında bilgi sağlayan Eurodesk Avrupa Bilgi Ağı'na üye olan Antalya'da ki ilk üniversite olma başarısını göstermiştir.

Eurodesk Temas Noktası olarak verilen hizmetler;

- Ücretsiz soru yanıtlama hizmeti (e-posta ile, faks ile, telefonla, ziyaretle),
- Soru sahiplerine öneri ve yardım hizmetleri,
- Fonlarla ilgili Avrupa bilgisine internet erişimi sağlanması,
- Eğitimler düzenlenmesi ve destek hizmetleri,
- Konferanslar, seminerler ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi,
- Kaynak materyallerin basılması ve dağıtılması,
- Gençlik Programı ile ilgili bilgilerin yaygınlaştırılması olmaktadır.

Uluslararası protokoller ve elde edilen sonuçlar ve bütçe dağılımları ile ilgili **Kanıt 10'** da

sunulmuştur.

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, yabancı öğrenci sayısının artırılması için Alanya Belediyesi Yabancılar Meclisi ile ortak çalışmalar yapmakta **Kanıt 11'** de sunulmuştur.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 9 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 11 Uluslararası Toplantı Kanıtı.docx](#)
- [Kanıt 10 Uluslararası Birim Faaliyet ve bütçesi.xlsx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 12 Uluslararası İlişkiler Ofisi Performans Göstergesi.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin program tasarım ve onayları ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup, program tasarımları yapılırken ülke ve bölgenin ihtiyaç ve beklentileri ile üniversitenin stratejik amaçları göz önünde bulundurulmaktadır.

ALKÜ' de program açma süreci; ilgili birimin hazırladığı programın Bölüm ve Fakülte/ YO/ MYO Kurulu onayı sonrası Üniversite Senatosuna sunularak değerlendirilmesi ve olumlu karar alınması

durumunda onay için Yükseköğretim Kurumuna gönderilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Programa ilişkin teklif dosyasında; açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, programa olan ihtiyaç, dersler ve içerikleri, öğretim elemanı ve eğitim ortamı bazında birimin altyapısı, öğrenci alım şartları vb. bilgiler yer almaktadır.

Kurumda program yeterlilikleri, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi' ni referans alarak hazırlanan "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi" ne (TYYÇ) uyumlu şekilde belirlenmiştir. Program yeterlilikleri, alana özgü ulusal ve uluslararası yeterliliklerle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bağlı <https://oidb.alanya.edu.tr/> adresinde yer alan https://obs.alanya.edu.tr/oibs/bologna/program_bologna_info.aspx bölümünden Bologna Bilgi Sistemi, ek ders içeriklerinin TYYÇ ile uyumu gözden geçirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) -Program Yeterlilikler ilişkisi **Kanıt 13'** de sunulmuştur. Eğitim politikası **Kanıt 14'**de sunulmuştur.

ALKÜ' de sürdürülmekte olan programların bilgi paketleri hazırlanmış, öğrenme çıktıları, amaçlar, yeterlilikler ve AKTS değerlerinin belirlenmiştir. Eğitim öğretim müfredatları, üniversite senato onayına sunulmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken, TYYÇ ile uyumuna dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders çıktıları arasında ilişkilendirilme yapılmaktadır. Ayrıca Avrupa Birliği tarafından 2000 yılında yayımlanan Lizbon Stratejisi hedefleri ve ülkemizin 2001 yılında dahil olduğu Bologna hedefleri bağlamında, program yeterlilikleri değerlendirilmektedir. Kurumdaki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri üniversitemizin web sitesinde bulunan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında bulunan Bologna Bilgi Paketi aracılığı ile kamuoyuna duyurulmaktadır. İlgili Bilgi paketleri ve amaçlar **Kanıt 15'** de sunulmuştur.

Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları vb.) gözetilmektedir. Kurum seçmeli dersler ile öğrencilere bölüm dışında farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunmuştur. Seçmeli dersler ile ilgili örnek **Kanıt 16'** de sunulmaktadır.

Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak, uygulamalı derslerde yer almaktadır. Uygulamalı derslerde öğrenciler, öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya dökme fırsatı bulabildikleri gibi, yaşayarak öğrenme fırsatını da bulmaktadırlar. Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerinin esasları programın staj yönergeleri ile tanımlanmıştır. Staj yönergesi **Kanıt 17'** de sunulmuştur.

Uluslararası saydamlığı pekiştirmek ve yeterliliklerin (diplomalar, dereceler, sertifikalar vs.) akademik ve mesleki açıdan tanınmasını sağlamak üzere Yükseköğretim diplomalarına iliştilen Diploma Eki kurumumuzda da verilmektedir. Hiçbir değer yargısı, denklik ve tanıma ifadesi taşımaz. Diploma Ekinin iliştilendiği orijinal diplomada adı bulunan kişinin başarıyla tamamladığı çalışmaların yapısına, düzeyine, kapsamına ve statüsüne ilişkin bilgi sunmak üzere tasarlanmıştır. Yerel gereksinimler uyarlanabilir bir yapıdadır. Diploma Eki, ulusal kurumlar tarafından Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO çalışma grubu tarafından ortaklaşa hazırlanmış bir şablona göre düzenlenmektedir. Diploma eki ile bilgilere <https://oidb.alanya.edu.tr/bologna/diploma-eki-1> adresinden ulaşılabilir. Diploma eki ile ilgili yazılı mevzuat çerçevesinde işlemler yürütülmektedir. Diploma eki ile ilgili **Kanıt 18'** de, yazılı mevzuat **Kanıt 19'**da sunulmaktadır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme, mezuniyet koşulları ve öğrenci danışmanlık hizmetleri ile ilgili olarak "Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği", "Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi",

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeye engelleyen haklı ve geçerli nedenlerinin oluşmasını

kapsayan "Mazeret Sınav Esasları", üniversitemiz ana sayfasında bulunan mevzuat bölümünde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. İlgili mevzuatlar **Kanıt 20'** de sunulmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 14 Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 13 Fen Bilgisi Öğretmenliği TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 15 Bilgi Paketi ve Amaçlar.docx](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 16 Seçmeli Dersler \(1\).docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT 18 DİPLOMA EKİ.docx](#)
- [Kanıt 19 diploma-diploma-eki-ve-diger-belgelerin-duzenlenmesine-iliskin-yonerge.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 20 Eğitim-ogretim-ve-sinav.pdf](#)
- [Kanıt 20 Sinav-ve-basari-degerlendirme-yonergesi.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz öğrencilerini merkezi yerleştirme ve özel yetenek sınavı ile kabul etmektedir. Bunlara ilave olarak uluslararası öğrenciler ve kurumlar arası yatay geçiş ile kabul edilen öğrenciler de bulunmaktadır. Her seviyede öğrenci kabulü ile ilgili açık ve tanımlı kriterlerin bulunmaktadır, derslerin muafiyet ve intibakları gibi hususların ilgili yönetmelik ve yönergeler ile güvence altına alınmaktadır. Muafiyet ve intibak işlemleri ile ilgili yönerge **Kanıt 21'** de sunulmuştur.

Ön lisans ve lisans programlarında yürütülen yatay geçiş, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabul ve kayıt işlemleri ile uygulamalarına ilişkin hükümleri kapsayan tanımlı süreçler **Kanıt 22'** de sunulmuştur. Kurum web sayfasında mevzuatlar kısmında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 21 Muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.docx](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 22 Ön-lisans-ve-lisans-duzeyindeki-programlar-arasindaki-yatay-gecis-cift-anadal-programi-ve-yandal-programi-yonergesi.doc](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini geliştirmek, sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi programları konusunda çaba sarf edilmektedir.

Eğiticilerin eğitimleri kapsamında kurumun geneline yansıyan uygulama birliği olmasa da uygulamalar devam etmektedir. Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) olarak akademik yıl sonunda uygulanmaktadır. Genel öğrenci memnuniyet anketi ve ders değerlendirme-öğretim elemanı değerlendirme anketi uygulanmıştır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır. Uygulanan ders değerlendirme anketi **Kanıt 23'** de, öğrenci memnuniyet anket sonuçları **Kanıt 24'** de sunulmuştur.

ALKÜ' de öğrencilere akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin ders seçimleri ve staj yeri bulma gibi konularda hizmetler verilmektedir. Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği' nin 9. maddesinde danışmanlık hizmeti ile ilgili tanımlı mevzuat bulunmaktadır. Geri bildirim raporunda, danışmanlık hizmeti uygulaması ile ilgili "olumlu bir uygulama " olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi tanımlı mevzuat olarak kullanılmaktadır. İlgili mevzuat web sayfasından paydaşlara duyurulmaktadır.

Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri kurumumuzda mevcuttur. Program faaliyeti etkin olarak sürdürülmektedir. Programın etkinliği sürdürme anlamında öğretim elemanları, öğrencinin başarı ve performansını artırmaya ve durum tespitine yönelik farklı değerlendirme ölçütlerinden yararlanmaktadırlar. Bu ölçütler ara sınav, kısa sınav, ödev, devam, uygulama, proje ve yarıyıl sonu sınavı şeklinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma

süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 23 Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Kanıt 24 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonucu.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Kurumda, öğretim elemanlarının işe alınma, yükseltme, atama ve yeniden atama süreçleri ALKÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Tanımlı mevzuat **Kanıt 25'** de sunulmaktadır.

Ders görevlendirmeleri, her yarıyıl başında programda açılacak derslerin içerikleri ve eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmakta ve böylece öğretim elemanlarının potansiyelinden azami ölçüde yararlanılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı süreç bulunmaktadır. **Kanıt 26'** da sunulmaktadır. Birimlerimizin ihtiyaç duyduğu ve kurumun akademik kadrolarından karşılanamayan öğretim elemanı açıkları için ilgili dönemlerde eğitim öğretim faaliyetinin yürütüldüğü akademik birimlerce ilan edilmektedir. Yapılan başvuruların değerlendirilmesinde, kişilerin ilgili alanda tecrübeleri, formasyon durumları, iletişim becerileri gibi temel özelliklere dikkat edilmektedir. Yapılan sıralama neticesinde ihtiyaç duyulan alana, en yukarıdan başlamak şartıyla görevlendirmeler ilgili birim yönetim kurulları ile yapılmaktadır.

Kurumumuzda bulunan akademik personelin yetkinliği doğrultusunda eğitimcilerin eğitimi kapsamında " Sunum teknikleri eğitimi" ve Ölçme değerlendirme eğitimi" verilmiştir. Kalite Yönetim Birimi tarafından koordine edilen bu eğitimler kayıt altına alınmıştır (<https://kyb.alanya.edu.tr/arsiv/haber>).

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar genele yayılmamıştır. 2019 yılı içerisinde yapılan eğitici eğitimlerinde eğitici rolü üstlenen akademik personele "Teşekkür Belgesi" takdim edilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 25 Öğretim-uyeligine-yukseltme-ve-atanma-ek-kosullari.pdf](#)
- [Kanıt 26 Ders Görevlendirmeleri Hakkında Yönerge.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Teşekkür Yazısı_287841.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağı (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi yapılar, ders kitapları, insan kaynakları, öğrenme desteği vb.) bulunmaktadır.

Eğitim-Öğretim verilen derslik ve laboratuvar

Yerleşke	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101 ve üzeri	Toplam
Amfi		12	7	-	19
Sınıf	101	37	-	-	138
Bilgisayar Laboratuvarı	23	-	-	-	23
Diğer Laboratuvar	16	2	-	-	18
Konferans Salonu	-	-	2	3	5
Kütüphane	1	2	-	1	4
Toplam	141	53	9	4	207

Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/ talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Öğrenci toplulukları oluşumu, değerlendirmesi ve izlemi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

web sayfasında mevzuatlar, duyurular, dokümanlar paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğrenci kulüpleri işleyişi ile ilgili tanımlı süreçler **Kanıt 27'** de sunulmuştur. Öğrenci Kulüpleri listesi paydaşlarla web sayfası aracılığıyla paylaşılmıştır. Öğrenci kulüpleri listesi **Kanıt 28'** de sunulmuştur.

Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Öğrencilere sunulan yemekhane/ kantin hizmetleri

Yerleşke Adı	Tesis	Adedi	Alan	Kapasite(Kişi)
Kestel	Merkezi Yemekhane	1	7000	1000
Akseki	Akseki MYO	1	100	70
Gazipaşa	Gazipaşa Yemekhanesi	1	136	80
Akseki	Akseki MYO Kantini	1	150	100
Kestel	Mühendislik Fakültesi Kantini	1	136	80
Kestel	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kantini	1	85	70
Kestel	ALTSO MYO Kantini	1	260	60
Kestel	ALTSO Turizm MYO Kantini	1	85	70
Kestel	Eğitim Fakültesi	1	110	100
Gazipaşa	Gazipaşa Kantini	1	260	60
Toplam		11	8297	1690

Üniversitemizin ağ altyapısı fiber omurgalı ve yıldız topolojisine sahiptir. Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan tüm toplanma noktalarına fiber optik kablo çekilmiş ve tüm kullanıcılara aktif ağ ucu sağlanmıştır. Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi-Konaklı 15 Mbps, Kestel Yerleşkesi 100 Mbps, Akseki Yerleşkesi 15 Mbps, Gazipaşa Yerleşkesi 15 Mbps hızında metro ethernet bağlantısı ile ULAKNET üzerinden internet erişimine sahiptir. Kurumumuzun teknoloji ve bilişim altyapısı mevcut durum analizi aşağıda tablolarda ayrıntılı olarak verilmiştir. Ayrıca kurum

içi ve kurum dışı anketler ile memnuniyet ve talepler ölçülmüş ve stratejik planlama kurulunca değerlendirilmiştir. Bu kapsamda belirlenen ihtiyaçlar Stratejik Amaç 2– Hedef 2-1’te performans göstergesi olarak listelenmiştir. Genel olarak üniversitemizin network ağ yapısı ihtiyaçları karşılamaktadır. Ancak yapılacak laboratuvarlarımızda makine- teçhizat alımı yapılarak teknoloji demirbaşı ihtiyacının karşılanma oranının %90’lara çıkarılacağı planlanmaktadır.

Teknolojik Kaynaklar

	Eğitim Amaçlı	İdari Amaçlı	Araştırma Amaçlı	TOPLAM
Sunucular	62	53	61	176
Masaüstü Bilgisayar Sayısı	750	236	328	1314
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	205	62	128	395

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 27 Öğrenci Klüpleri Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 28 Öğrenci Kulüpleri Listesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncelleştirebilmektedir. Mezun izleme sistemine geçilmiş ancak uygulama gelişmeye devam etmektedir.

Programların sürekli güncellemesi iç paydaşlar (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) talepleri, önerileri ve şikâyetleri alınarak yapılmaktadır. Bu bağlamda iç paydaşlar olarak öğrenciler programlara ilişkin talep ve görüşlerini, bölüm başkanı ve diğer öğretim elemanlarına doğrudan iletebilmekte ve okul yönetimi öğrencileri program ile ilgili eleştiri ve görüşleri iletmeleri konusunda teşvik etmektedir. Öğrencilerin talepleri okulların akademik kurulunda tartışılmakta ve karara bağlanmaya çalışılmıştır. Bölüm ve ilgili kurullar ortaya çıkan tespitler çerçevesinde yıl içinde yapılan öğrenci değerlendirmeleri dikkate alınarak bölümler müfredatlarını ve ders içeriklerini güncelleştirebilmektedir. Program gözden geçirme sıklığı, farklı akademik birimlerde, program alanlarına ve içeriklerine bağlı olarak farklı aralıklarda yapılabilmektedir. İlgili kurullarda geliştirilen öneriler, Eğitim ve Öğretim Komisyonunda değerlendirilmekte ve programların amaçları doğrultusunda güncellemeler yapılmakta, güncellenen programlar Senato onayıyla kesinlik kazanmaktadır.

Program yıllık öz değerlendirme raporları (program kazanımları açısından değerlendirme) taslağı hazırlanmış, tüm bölüm başkanlıklarına gönderilerek yıllık öz değerlendirme raporu hazırlamaları sağlanmıştır. Ancak bu uygulama saha da tam anlamıyla uygulanamamıştır. Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmelere örnek olarak, seçmeli ders havuzu, öğrencilerin ilgi alanlarına ve uzmanlaşmalarına yönelik dersler ve farklı disiplinlere ait derslerle genişletilmiştir. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle takip eden akademik yıl müfredatı hazırlanırken öğrencilerin daha fazla ihtiyaç duyduğu etkinlikler içeren bir **ek materyal ve video izleme dersleri** programa eklenmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Program Değerlendirme Raporu_2.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası bulunmaktadır. Üniversitemiz **sağlık ve moleküler-hücre sel mühendislik alanında ihtisaslaşacak** üniversite olarak belirlenmiştir. Bu anlamda hem kadrolaşma hem de çalışma alanlarını bu yönde belirlemeye çalışmaktadır. 2020-2024 stratejik plan çalışmaları kapsamında araştırma geliştirme alanına özgü stratejik amaçlar belirlemekte ve bu yönde çalışmalarına devam etmektedir. Araştırma -geliştirme politikası **Kanıt 29'** da sunulmuştur. Araştırma stratejisi, hedefleri ve göstergeleri **Kanıt 30'** da sunulmuştur.

Üniversite mensupları için örnek, özendirici ve teşvik edici özelliği bulunan, TÜBİTAK 1001 ve 1002 programları kapsamında iki adet proje desteği kazanılmıştır. Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirmekte olan ve ülkemizde başka bir örneğinin olmadığı **“Sağlık Turizmi Doktora Programı”** sadece disiplinler arası bir program yürütüyor olmalarıyla değil, bölgenin öncelikli alanlarında nitelikli eleman yetiştirmeleri açısından 'övgüye değer' olarak değerlendirilmektedir.

Kurumumuz bünyesinde faaliyet gösteren araştırma merkezleri **Kanıt 31'** de sunulmuştur.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 29 ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME POLİTİKASI.pdf](#)
- [Kanıt 30 Araştırma ve Geliştirme Amaç ve Hedefleri.docx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 31 Araştırma Merkezleri.docx](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz kurulmuş olduğu tarihten bu yana bilimsel araştırmaların geliştirilmesini destekleyecek fiziki ve teknik alt yapı ile gerekli mali kaynakları oluşturma yolundaki çalışmalarını sürdürmektedir. Başta “Alanya Sanayi ve Ticaret Odası” ve “Alanya Turizm İşletmeleri Derneği” gibi bölge ekonomisinde önemli yeri olan yerel paydaşlarla Alanya'nın gelişimine katkıda bulunacak ortak araştırma ve projeler yürütme ve üniversitenin gelişimi için bu paydaşlarla birlikte çalışılma isteği "**Övgüye değer**" bulunmaktadır.

Alanya gibi yılın önemli bir bölümünün güneşli olduğu bir yörede Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı desteği ile güneş enerjisi santrali ve güneş evi projesi ile elektrik enerjisi elde edilmesi gerek üniversitenin elektrik enerjisi ihtiyacının bir bölümünün karşılanması gerekse bölgede yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda örnek olunması övgüye değer bulunmaktadır. Bu proje **Kanıt 32'**de sunulmuştur.

BAP Birimi, bilimsel araştırma projeleri için genel bütçe ayrılmıştır. İç teşvik ve ödüllendirme sistemi henüz yapılmamaktadır. TÜBİTAK ve BAP kaynaklı fonların araştırma ve geliştirme bütçesine yönlendirilmektedir. Kurumumuz döner sermaye gelirinin %10'luk bölümünü BAP bütçesine yönlendirmektedir. Araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülmesini, mevcut birim demirbaşları ile döner sermaye gelirlerinden, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58.maddesi uyarınca yapılan yasal kesintilerden sağlanmaktadır. Bununla beraber özel sektör yatırımları ve kendi öz sermayesini kullanarak süreçlerin yönetimini sağlamaktadır.

Kurumumuzun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik tanımlı süreçleri bulunmaktadır. BAP Yönergesi **Kanıt 33'** de sunulmuştur.

Kanıt 34, Kanıt 35 ve Kanıt 36' da Proje üst limitleri, Devam Eden Projeler ve Desteklenen Projeler sunulmuştur.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmuş ve halen iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. **45 öğrenci kapasiteli donanım laboratuvarımızda** Sayısal Mantık Tasarımı, Sayısal Mantık Sistemleri ve Mikroişlemciler derslerinin uygulamaları yapılmaktadır. **50'şer öğrenci kapasiteli 3 adet yazılım laboratuvarımızda** Bilgisayar Mühendisliği Bölümü derslerinin yanı sıra diğer mühendislik bölümlerine verilen servis dersleri işlenmektedir. Laboratuvarların kurulum çalışmaları ve proje alımları devam etmektedir. **Altyapı Projesi** (2017-02-09-AAP01) tamamlanmış olup, **Münferit Araştırma Projeleri** devam etmektedir.

- Mekanik İşlemler Test ve Analiz Laboratuvarı
- Proses (Süreç) Laboratuvarı
- Isıl İşlem Laboratuvarı
- Şekillendirme Laboratuvarı
- Metalografi Laboratuvarı
- Karakterizasyon Laboratuvarı
- Genel Kimya Laboratuvarı
- Fizik Laboratuvarı

- İleri Teknoloji Malzemeleri Üretim Laboratuvarı
- Nano Toz Üretim Laboratuvarı
- Metalik Toz ve Alaşımlama Laboratuvarı
- İnce Film Kaplama Laboratuvarları bulunmaktadır.

Kurumumuzun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik alt yapıyı sağlamak adına tedarik ettiği cihaz ve malzeme tedarik listesi ve akademik teşvik listesi **Kanıt 37 ve Kanıt 38' de** sunulmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünde, proje işlemleri otomasyon ile takip etmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sadece proje ile ilgili onay yapılabilmektedir. **2019 yılı araştırma- geliştirme bütçe dağılımı şu şekildedir:**

Ödenek Kalemi - Ödenek Tutarı

Hazineden gelen paylar

Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları

219.000,00(TL)

Yolluklar

14.000,00(TL)

Hizmet Alımları

122.000,00(TL)

Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alımı, Bakım Onarım Giderleri

34.000,00(TL)

Üniversiteden Gelen Paylar

Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları

386.211,70(TL)

Yolluklar

9.000,00(TL)

Hizmet Alımları

25.000,00(TL)

Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alımı, Bakım Onarım Giderleri

25.000,00(TL)

TOPLAM: 811.211,70

Öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe bulunmamaktadır. Üniversitemizde araştırma- geliştirme alanlarına yönelik belirli bir bütçe ayrımı yoktur. Bütçe harcamaları akademik personellerden gelen projeler doğrultusunda yapılmaktadır.

Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı hususunda öncelikle mevzuatlarda belirtilen hususlara dikkat edilmektedir. Projelere verilen ödeneklerin takibi BAP otomasyon ve mevzuata uygunluğu BAP Koordinatörlüğü tarafından, TÜBİTAK projeleri için ise TÜBİTAK Takip Transfer Sistemi (TTS) aracılığıyla kontrol edilmektedir. Bunun yanında harcamaların tamamı Maliye Bakanlığınca oluşturulan Kamu Mali Yönetim Sistemi(MYS) üzerinden girilmek suretiyle yapılmakta ve hazırlanan ödeme evrakları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca kontrol edilmektedir. Belirli dönemlerde bu harcamalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Sayıştay ve ilgili bakanlıklara gönderilmektedir.

İç kaynaklar(BAP) için ayrılan bütçe; döner sermaye ve diğer gelirlerden gelen pay ile toplam bütçe tutarı 811.211,70 TL'dir.

2019 yılı içerisinde üniversitemizdeki iç kaynakların birimler arası dağılımı:

Birim Adı	Proje Sayısı
Toplam Bütçe	
ALTSO MYO 51.864 TL	1
Diş Hekimliği Fakültesi 59.396 TL	3
Eğitim Fakültesi 5.000 TL	1
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 5.000 TL	1
Mühendislik Fakültesi 85.869 TL	7
Gıda Tarım Uyg. ve Araş. Merkezi 87.000 TL	1
Sağlık Hizmetleri MYO 24.900 TL	1
Tıp Fakültesi 99.914 TL	4

2019 yılı içerisinde üniversitemizde dış kaynaklar (proje desteği, bağış, sponsorluk vb);

Araştırma-geliştirme kapsamında BAP dışında TÜBİTAK tarafından destek verilen TÜBİTAK, NATO tarafından desteklenen NATO projesi gibi projeler de mevcuttur. Araştırma geliştirme kapsamında olmayıp öğrenci değişimleri için kurum ve kuruluşlardan gelen hibeler vardır. Aşağıdaki tabloda dış kaynaklar ile ilgili bilgiler verilmiştir.

Dış Kaynak Adı Toplam Tutar	Destek Veren Kurum	Proje Sayısı
TÜBİTAK 1.731.250 TL	TÜBİTAK	7
NATO Projesi (Sonlandı) 612.000 TL	NATO	1
AB Gençlik Projesi (Sonlandı) 250.000 EURO	Avrupa Birliği	2

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 32 GES PROJESİ.docx](#)
- [KANIT 34 Proje Destek Üst Limitleri.docx](#)
- [Kanıt 35 Devam Eden Projeler.docx](#)
- [Kanıt 36 Desteklenen Projeler.docx](#)
- [Kanıt 37 Cihaz Tedariki.pdf](#)
- [Kanıt 38 Akademik Teşvik Listesi.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 33 BAP YÖNERGESİ.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Kurumun araştırma kadrosunu akademik yaşamının başında olan doktor öğretim görevlileri oluşturmaktadır. Genç akademik kadronun bulunuyor olması araştırma üretimi açısından bir avantaj olarak değerlendiril Üniversitemizde göreve yeni başlayan ve işe atanan araştırma personelinin yetkinliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri ve Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Esasları uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır. Ulusal ve uluslararası alanlarda düzenlenen konferans, eğitim, kongre ve bilimsel çalışmalar için araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla maddi destek verilmektedir. Bunun yanı sıra alanında başarılı öğretim elemanları takdir tanıma yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun performansları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelik hükümleri değerlendirilmektedir. AR-GE kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla güvence altına alınmaktadır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. **Kanıt 39'** da sunulmaktadır. 2019 yılı içerisinde Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi bünyesinde yürütülen seminerler ile öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarıyla ilgili eğitimleri ve deneyimleri paylaşım platformu oluşturulmuştur. Bu eğitimler **Kanıt 40'** da sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 39 Atama Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [Kanıt 40 Eğitimler.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Günümüzde üretim ve hizmet sektöründe işlem yapan birimler, artan rekabet koşulları altında sürekli başarılı olabilmek için performanslarını geliştirmek durumundadır. Araştırma olanaklarını artırmak için insan kaynağının, maddi kaynak ve basın-yayın olanaklarının geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası proje ve yayım sayısının, yeni ürün, hizmet ve fikirlerin ticarileştirilmesi teşvik edilerek, patent gibi çıktıların artırılması hedeflenmektedir. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere, her takvim yılı sonunda akademik personelin yıl içerisinde yapmış olduğu tüm akademik faaliyetlerin raporlandığı akademik faaliyet raporu istenmekte ve yıl içerisinde yapılan tüm faaliyetlerin takibi bu raporlar ile yapılmaktadır.

Araştırma performansları açısından desteklenen ve başarı sağlayan projeler, üst yönetici (rektör) tarafından makamında kabul edilir ve tüm paydaşlarla, kamuoyuyla basın yayın aracılığıyla paylaşılır. Takdir-tanım özelliği taşıyan bu paylaşımlar **Kanıt 41'** de sunulmuştur.

Üniversitemiz araştırma yönetimini Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) ile yürütmekte ve bu şekilde araştırma faaliyetlerinin ilerlemesini amaçlamaktadır. Bu birim vasıtasıyla, desteklenen projelerin sonuçlandırılması, yeni projelerin başvuruları ve proje çalışmalarının devam etmesi ile istenilen kriterlere uygun daha kaliteli Ar-Ge faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi mümkündür. Araştırma performansının değerlendirilmesinde ise, toplam ve akademik personel başına düşen yayın ve bu yayınlara yapılan atıf sayısı, uluslararası kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetlerde sunulan bildiri sayısı, kazanılmış proje ve yayın destekleri ve diğer kriterlerin kullanılmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planda yer alan araştırma geliştirme performans hedefleri ve gösterge kartları takibi henüz yapılmamış olup, Kalite Yönetim Birimi tarafından takip edilen ve kalite komisyonunca değerlendirilen araştırma geliştirme kalite performans göstergeleri **Kanıt 42'** de sunulmuştur.

Üniversitemizde dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler;

Üniversitemiz yeni kurulan bir üniversite olması sebebiyle proje sayılarında ve buna bağlı olarak dış kaynaklarda büyük bir değişim olmamıştır. Özellikle 2019 yılı içinde TÜBİTAK harici diğer projelerde bir artış söz konusu değildir. TÜBİTAK proje sayısında ise 2018 yılında 5 proje var iken 2019 yılında proje sayısı 7'ye yükselmiştir.

2019 yılı içerisinde üniversitemizde finansal kaynakların dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) ile kurumun stratejisinin uyumu;

Üniversitemiz harcamaları her bütçe döneminde ve yılbaşında belirlenen planlar doğrultusunda yapılmakta, hedeflenen amaç ve faaliyetlerde herhangi bir aksama olmamaktadır.

TOPLAM BÜTÇE GİDERİ KALEMLER (TL)	73.496.000,00
GÖNDERİLEN ÖDENEK (TL)	91.768.627,00
2019 HARCAMA TUTARI (TL)	90.109.453,00
KALAN	231.838,00

Mal ve Hizmet Alımları Giderleri Dağılımları- Toplam Ödenek(TL)	Harcama (TL)
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları - 5.167.000	7.788.173
Yolluklar - 372.000	240.703
Görev Giderleri - 167.000	179.591
Hizmet Alımları - 681.000	797.635
Temsil ve Tanıtma Giderleri - 19.00	11.350
Menkul Mal,Alım, Bakım-Onarım Giderleri - 831.000	698.764
Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri- 219.000	124.076

Bütçe Gelirleri ve Gerçekleşme Oranları

Bütçe Gelir Kalemleri	Bütçe Gelir Tahmini Gerçekleşme Oranı(%)
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	489
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR (HAZİNE DAHİL)	109
DİĞER GELİRLER	118
TOPLAM	114

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 41 Takdir Tanıma Kabul.docx](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 42 Araştırma Geliştirme Performans Göstergeleri.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Bunlar 2020-2024 Stratejik Plan kapsamında hedefler ve performans göstergeleri ile tanımlanmıştır. Stratejik Planın yürürlüğe girmesiyle birlikte performans göstergeleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri takip edilecektir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumumuz bünyesinde faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer akademik-idari birimler toplumsal katkı çalışmalarına destek olmaktadır.

- Üniversitemiz Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda ve Tarım Uygulama Araştırma Merkezi, İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, MUZ-BİR Alanya ve Avakodo Üreticiler Birliği, Alanya Turistik İşletmeciler Derneği işbirliğinde yapılan toplumsal katkı girişimleri;
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizi, Akademik, İdari ve TÖMER işbirliğinde yapılan toplumsal katkı girişimleri;
- İşletme Fakültemizin, KOSGEB, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ve Akademik Birimler işbirliğinde yapılan toplumsal katkı girişimleri;
- Tıp Fakültemizin, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, Basın ve Halkla İlişkiler Ofisi işbirliğinde yapılan toplumsal katkı girişimleri bulunmaktadır. Toplumsal katkı girişimleri performans takipleri ve izleme süreçleri **Kanıt 44'** de sunulmuştur.

Bağımlılıkla Mücadele Araştırma ve Uygulama Merkezinin, öğrencilere yaptığı bağımlılıkla mücadele eğitimleri toplumsal katkıya örnek bir çalışmadır (<https://bam.alanya.edu.tr/haber/dr-ogr-uyesi-erkan-maytalman-ogrencileri-bagimlilik-konusunda-bilgilendirdi>).

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan ayrı bir bütçe bulunmamaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 44 Toplumsal Katkı Girişimleri Performansı.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

2020-2024 Stratejik Plan kapsamındaki toplumsal katkı girişimleri performans takipleri ve izleme süreçleri **Kanıt 45'** de sunulmuştur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 45 Toplumsal Katkı Hedef ve Performans Göstergeleri.docx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, evrensel değerlere bağlı, insanlığa hizmet merkezli bir yönetim anlayışı benimsemiştir. Bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştiren bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı özel yöntemler bulunmamaktadır. Akademik ve idari birimler teşkilat şeması **Kanıt 46'** da sunulmuştur. Yönetim Kurulu Üyeleri Listesi **Kanıt 47'** de sunulmuştur. Kurumun yönetim yapısına Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarında, internet sayfasından ve faaliyet raporlarından ve onaya sunulan stratejik plandan ulaşılabilmektedir.

Üniversitemizde, yönetim ve teşkilatlanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı KHK kapsamında oluşturulmuştur ve karar alma süreçleri bu mevzuat çerçevesinde şekillenmiştir. Bu çerçevede senato üniversitenin en üst akademik karar organıdır **Kanıt 48'** de sunulmuştur. Bu iki kurul, rektörün yönetiminde rektörlüğe bağlı akademik ve idari birimler ile birlikte üniversitenin yönetiminden ve üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur. Her iki Kurulda da Genel sekreter oy hakkı olmaksızın toplantılara raportör olarak katılım sağlamaktadır. Fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu gibi akademik birimlerde de bu mevzuat çerçevesinde karar alma mekanizmaları işletilmektedir. Her akademik birimde yönetim kurulları oluşturulmuş ve birime ait kararlar bu kurul vasıtasıyla alınmaktadır. Üniversite idari yapısının başında Rektör bulunmaktadır. Üniversitemiz Rektörü ile kendisine yardım etmek üzere rektör yardımcısı görevlendirilmiştir. Tüm akademik birimlerde 2547 Sayılı Kanun kapsamında Dekan, Enstitü Müdürü, Yüksekokul Müdürü, Meslek Yüksekokul Müdürü atanmış/görevlendirilmiş, bunun yanında kendilerine yardımcı olmak üzere dekan yardımcıları, müdür yardımcıları görevlendirilmiştir.

Üniversitemiz için hazırlanan stratejik planın izleme ve değerlendirmesinin düzenli olarak yapılması ve planda belirlenen amaçların ve hedeflerin başarı oranının belirlenmesi, Üniversitemiz faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Her bir hedef için belirlenen performans göstergeleri, rehberine uygun biçimde hazırlanacak olan “izleme”, “izleme ve değerlendirme” raporları ile takip edilecektir.

Sorumlu birimlerce izleme raporları 6 aylık dönemlerde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilecek, konsolidasyonu tamamlanan nihai rapor yılda bir düzenlenmesi düşünülen “izleme toplantılarında” üst yönetim ile paylaşılacaktır. Ayrıca yıllık yapılması düşünülen “izleme ve değerlendirme toplantılarında” Üniversitenin söz konusu yıl için belirlenen hedeflerini başarma düzeyi üst yönetimle paylaşılacaktır.

Üniversitemizde yürütülen süreçlerin takibi hususunda iç kontrol eylem planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz 'Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı' çalışmaları başlatılmıştır ve **Kanıt 49'** da sunulmuştur. Üniversitemiz web sayfasında da duyurulan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı çerçevesinde, tüm birimlerimizde görev tanımlamaları, iş akış süreçleri, hassas görevlere ilişkin iş ve işlemler tamamlanmıştır **Kanıt 50'** de sunulmuştur. İç Kontrol Eylem Planının bir standardı olan risk çalışmalarına tüm birimlerimizde başlatılacaktır. 2020 yılından itibaren tüm birimlerimiz risklerini izlemeye başlayacak olup, yönerge doğrultusunda işlemler yürütülecektir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 46 Teşkilat Şeması.docx](#)
- [Kanıt 47 Yönetim Kurulu Üyeleri.docx](#)
- [Kanıt 48 Senato Üyeleri Listesi.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 50 İş Akış Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 49 ALKÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği Üniversitemiz insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmaktır. Personel yönetimine ilişkin hususlar 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu'nda ve bu kanunlara bağlı ikincil mevzuata göre İnsan kaynağı talepleri, planlamaları yapılmaktadır. Ancak sayıca yetersiz insan kaynağı nedeniyle bir kişiye birden fazla görev yüklenmektedir. Yetkinliklerine uygun pozisyonlarda çalışan personeller olduğu gibi, insan kaynağı yetersizliğinden ötürü yetkinlik dışı ek görevler de verilebilmektedir.

Kurumun işe alınan/atanan personelinin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması amacıyla göreve yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup, idari personelimizin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet içi eğitimler verilmektedir. İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar 31/38 Kamu Personeli Seçme Sınavı doğrultusunda gerekli yetkinliğe sahip nitelik kodları ile alım yapılmaktadır. Kurumumuzda yetkinlik

alanlarına dair işe alımlara örnek **Kanıt 51'** de sunulmuştur.

İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları 2019 yılı içerisinde gerçekleşmiştir (<https://kyb.alanya.edu.tr/haber/hizmet-ici-egitimlerden-quot-tasinir-yonetmeliqi-quot-egitimi-verildi>).

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler **Kanıt 52** ve **Kanıt 53'**de sunulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 51 Personel Yetkinliği.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 52 Cari Harcamaların Kontrol Altında Tutulması yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 53 Merkezi Bütçe Kanunu.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimi için bir Bilgi Yönetim Sistemi Politikası geliştirmiştir. Bu politika uyarınca idari ve teknik süreçlerin yürütülmesi ile internet altyapısı ve eğitim-öğretim amacıyla alınan yazılımlar kurumda mevcuttur. Her türlü iş ve işlemlerin yürütülmesinde kullanılan yazılımların bir biri ile entegrasyonun sağlanması için çalışmaların sürdüğü ve toplanan verilerin güvenliğinin ilgili birimler tarafından güvence altına alınmış ve teknolojik altyapı yatırımlarının gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Değişim ve Uluslararası Öğrenci temini sistemi mevcuttur. Gerekli veri tabanlarının YÖKSİS gibi kurum entegrasyonları yapılmıştır. Öğrencilerin bilgileri ve akademik gelişimleri ile ilgili veriler Öğrenci Bilgi Sisteminde bulunmaktadır. Akademik kadronun proje, yayın, Ar-Ge etkinlikleri Akademik Bilgi Sisteminden takip edilmektedir. Mezunlara yönelik bir takip sistemi geliştirilmiştir. İç paydaşları ilgilendiren konuların iletişimde hızlı ve etkin işleyen bir EBYS sistemi kurulmuştur. İnternet üzerinden erişilebilen sistemler güvenlik duvarları ile korunmaktadır. Kişisel bilgi içeren sistemlere ise merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir. Kurumda kullanılan bütünleşik bir bilgi sistemi mevcut değildir. Bu alt yapının kurulmamış olmasından ötürü birimleri sıkıntıya düşürmemek adına kalite yönetim süreçleri ve faaliyet raporu ile ilgili süreçlerin takibi aynı taslak üzerinde birleştirilip, birimlerden bu verileri tek seferde almak üzere bir sistem kurulmuştur.

Sistemin bilgi güvenilirliği; kullanıcılara verilen kullanıcı adı ve şifreler sayesinde log kayıtları tutularak ilerlemektedir. Bu nedenle bir kamu çalışanı olan kullanıcının güvenilir bilgi oluşturma sorumluluğu vardır. Bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla SSL Sertifikasyon sistemiyle otomasyon sistemi şifrelenmekte ve dış etkilerin müdahalesi engellenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Network yapısı itibariyle güvenlik önlemleri alınmaktadır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yaşanan ve yaşanabilecek saldırılara karşı temel önleme ve saldırı engelleme çalışmaları yapmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler ve öğretim elamanlarına sunulan hizmetlerin sağlanmasında bilgi yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde ve sorunsuz olarak kullanıldığı görülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Değişim ve Uluslararası Öğrenci temini sistemi mevcuttur. Gerekli veritabanlarının YÖKSİS gibi kurum entegrasyonları yapılmıştır. Öğrencilerin bilgileri ve akademik gelişimleri ile ilgili veriler Öğrenci Bilgi Sisteminde bulunmaktadır. Akademik kadronun proje, yayın, Ar-Ge etkinlikleri Akademik Bilgi Sisteminden takip edilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliđi ve güvenilirliđi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterle Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreçleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanun'unun ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümleri çerçevesinde hazırlanan teknik şartnameler ve idari sözleşmeler ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun'unun prosedürlerine uygun olarak işletilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi ilgili birimlerce hazırlanan teknik şartnamelerde belirlenen hususlara riayet edilerek ve teknik şartnameler çerçevesindeki sözleşmelerle sağlanmaktadır. Birimlerimizden gelen makine, mal, cihaz alımları İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Alım yapılırken birimlerden alımlara ilişkin teknik şartnameler talep edilmektedir. Yapılan alımların kalite yönünden değerlendirilmesinde Muayene ve Kabul Komisyonları büyük rol oynamaktadır. Alımın çeşidine göre Muayene Kabul Komisyonlarında teknik personel bulundurulmakta ve yapılan alımların talebe uygun olup olmadığına ve kalite yönünden kusurlu olup olmadığına bakılmaktadır. Alımlara ilişkin tedarikçilerle Üniversitemiz arasında düzenlenen sözleşmelerde kurum 34/38 ihtiyaçlarına dönük şartlar belirtilmektedir.

Dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Teknik Şartnamedeki standartlara göre güvence altına almaktadır. Birimlerin ihtiyaçları Genel Sekreterlik tarafından değerlendirilmekte, piyasa araştırması rekabet koşullarına uygun fiyat temini ile yapılmaktadır. Alınan destek hizmetlerinin kalitesi ihale belgeleri ve sözleşmelerle ortaya konmaktadır. Tedarikçi listesi oluşturulmuş, imzalanan sözleşme ve lisans anlaşmaları ile dışarıdan

alınan destek hizmetlerinin uygunluğu, hakları ve sürekliliği Mali İşler ve Hukuk Müşavirliğinin kontrolü ile sağlanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite olarak, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, idari faaliyetlerini de içerecek şekilde çalışmalarının güncel çıktılarını kamuoyu ile paylaşmak amacıyla, İdare Faaliyet Raporu ile yıllık Performans Programı, Yatırım İzleme Değerlendirme Raporu, Durum Beklentiler raporu hazırlanarak kurum resmi web sayfasından tüm iç ve dış paydaşlarımızın kolay ulaşılabileceği bir şekilde paylaşmaktadır. Hesap verilebilirlik kapsamında, tüm mali raporlar aylık, yıllık olarak web sitemizde yayınlanarak tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Hazırlanan İdare Faaliyet Raporlarında yer alan “Güvence Beyanları”, mali hizmet birim yetkilisi, harcama yetkilileri ve üst yönetici tarafından her sene imza edilmek suretiyle yapılan yıllık faaliyetler güvence altına alınmaktadır. Altı aylık periyodlar halinde üç yıl boyunca Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetime, her türlü süreçle ilgili olarak ta İç Denetim Birimi tarafından iç denetimlere tabi tutulmaktayız. Hem iç, hem dış denetimler sonunda elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Mali Durum Raporu ve Faaliyet Raporu **Kanıt 54 ve 55'** de sunulmuştur.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 54 ALKÜ 2018 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 55 2019 Yılı Kurumsal ve Mali Durum Beklentiler Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemiz 2019 yılında Dış Değerlendirme geçirmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer verilen hususlar şu şekildedir;

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

Kalite güvence sisteminin alt yapısını oluşturmak üzere gereken iç mevzuat hazırlıklarının tamamlanmış ve uygulamaların başlatılmış olması,

Kalite güvence sistemi ile ilgili üniversitede farkındalık oluşmaya başlaması,

Geliştirmeye Açık Yönler

Kuruluşundan bugüne kurumun onaylanmış ve yürürlüğe sokulmuş bir eylem planı ve Stratejik planın olmaması

Benzer zaman aralığı içerisinde hazırlanan KİDR ve 2020-2024 Stratejik Plan'da ortak olması beklenen bazı noktalarda farklılıklar olması

Tüm programlarda akreditasyon süreçlerine başlanması ve mezun veren programlarda akreditasyon başvurusunun teşvik edilmesi,

Dış paydaş çeşitliliğinin ve sayısının artırılması ve dış paydaşlardan danışma kurulu oluşturulması,

Bu nedenle; PÜKO döngüsünün “uygula”, “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarının kurum kültürüne yerleşmesi için toplanan verilerin analiz edilerek raporlanması, iyileştirmeler için eylem planların hazırlanması ve uygulanmasının takip edilmesi,

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Öğrenci-Öğretim elemanı iletişiminin iyi düzeyde olması,

Öğrencilerin öğretim elemanlarına kolayca erişiyor olması,

Uluslararasılaşma bağlamında; Erasmus değişim programlarına öğrenci ve personelin katılma arzusunun yüksek olması ve ALKÜ'nin tam zamanlı uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilir olması,

Öğretim elemanlarının gelişimine katkı sağlamak üzere Eğiticilerin Eğitimi çalışmalarına başlanmış olması,

Geliştirmeye Açık Yönler

Bilgi paketlerinin tamamlanması ve yayınlanması konusunda akademik birimler arasında farklılıklar olduğu gözlenmiştir.

Program çıktılarına bağlı olarak derslerin öğrenim kazanımlarını ve bunların birbiriyle olan ilişkilerinin gerçekleşmesinin izlenmesi ve iyileştirme adımlarının atılması,

Dış paydaş görüşlerinin programların tasarlanması, gerekli güncellenmesi süreçlerinde daha

sistematik olarak alınması ve düzenlenmesi,

Öğrenci merkezli modelin vazgeçilmez unsurlarından biri olan karar alma mekanizmalarında öğrenci görüşlerinden istifade edilmesi,

Mezun takip sisteminin başlatılıp, işletilerek geri bildirimlerin alınması ve kalite güvence sistemine yansıtılması,

Öğrencilere eğitim-öğretimin kalitesini olumlu yönde etkileyecek; kütüphane laboratuvar ve altyapı olanaklarının iyileştirilmesi, uluslararasılaşmaya katkıda bulunacağı düşünülen yabancı uyruklu öğretim elemanlarının akademik kadroya kazandırılması

Doçent ve profesör düzeyinde öğretim üyesinin lisans ve lisansüstü eğitim öğretimde aktif rol alması

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Ülkenin ve bölgenin öncelikleri doğrultusunda araştırma projeleri üzerinde çalışıyor olmaları,

Alt yapısındaki eksikliklere rağmen akademisyenler tarafından öğrencilerin araştırma projelerine dahil edilmesi,

Araştırma ve öğretim görevlilerin Türkiye'nin farklı ve gelişmiş üniversitelerinde lisansüstü eğitimlerine devam ediyor olması,

Nicelik olarak az sayıda olsa da Disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programları ile birlikte Türkiye'de tek olan Sağlık Turizmi doktora programının yürütülüyor olması,

Geliştirmeye Açık Yönler

Hâlihazırdaki BAP bütçesinin kaynaklarının çeşitlendirilerek güçlendirilmesi,

Kütüphanelerin fiziki imkânlarının artırılması,

Bölgenin potansiyeli ve özellikleri dikkate alınarak önceliklendirmeye göre bilimsel projelerin ve yayınların teşvik edilmesi,

Ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılımların teşvik edilecek sistemin geliştirilmesi ve mali olarak desteklenmesi,

Diğer üniversitelerde lisansüstü derslere katılım konusunda öğretim elemanlarının görevli izinli sayılması,

Araştırma odaklı projelerin belli fakültelerde yoğunlaştığı gözlenmiş olup, bunun üniversite genelinde yaygınlaştırılması ve teşviğinin sürdürülmesi

Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısal olarak artırılması.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

Kalite sürecinin başlamış olması,

Öğrencilerin üst yönetime ulaşıyor olması,

Sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler ve turizm sektörü gibi dış paydaşlar ile işbirliğinin sürdürülebilir olması,

Kampüs alanlarının sürekli iyileştiriliyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler

Üniversitenin mevcut misyon ifadesinin kurumsal duruşu yansıtan bir önceliklendirmeye odaklanması,

Vekaleten görevlendirmelerin sınırlandırılması,

Akademik ve idari personel üzerindeki birden çok görevin dengeli olarak dağıtılması,

Üniversitede kullanılan Bilgi Yönetim Sistemlerinin birbirleri ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik çalışmaların yapılması,

Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının öğrencilerle ve iç paydaşlarla paylaşılması,

Nitelikli akademik ve idari personel sayısının artırılması,

Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılarak idari personele destek alınması,

Eğiticilerin eğitimi programının yaygınlaştırılarak uygulanması,

Öğrenci temsilcilerinin ilgili kurullarda yer almasının sağlanması,

Yerleşkelere ve yerleşkeler arası ulaşımın iyileştirilmesi,

Mediko-sosyal ünitesinin işlerlik kazanması,

Araştırma ve uygulama hastanesinin fiziki şartlarının ve yönetsel süreçlerinin üniversitesinin misyonuna uygun olarak iyileştirilmesi,

Akademik ve idari personel için ödüllendirilme mekanizmasının hayata geçirilmesi,

PÜKO çevriminin her aşamada kapatılması.