

	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE EYLEM ARAŞTIRMASI YÖNERGESİ	Doküman No	YÖ.094
		İlk Yayın Tarihi	04.02.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/5

BİRİNCİ BÖLÜM

Başlangıç Hükümleri

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) İşbu Yönerge, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinin akademik birimlerinde yürütülen sürekli iyileştirme ve eylem araştırması kapsamında veri toplanması, değerlendirilmesi ve veriye dayalı olarak gerçekleştirilecek eylemlere dair usul ve esasları düzenler.

(2) Veri toplama usulü elektronik ortamda uygulanacak anketlerden ibarettir. Bu kapsamda uygulanacak anketler:

- a) Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi,
- b) Yeni öğrenci anketi,
- c) Son sınıf öğrenci anketi,
- ç) Mezunlar anketi,
- d) Yeni mezun anketi,
- e) İç paydaş anketi,
- f) Dış paydaş anketi,
- g) Staj değerlendirme anketi olarak belirlenmiştir.

Dayanak

MADDE 2- (1) İşbu Yönerge, 23.11.2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3- (1) İşbu Yönergede yer alan;

- a) Akademik Birim: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi akademik birimlerini,
- b) Anket: Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, yeni öğrenci anketi, son sınıf öğrenci anketi, mezunlar anketi, yeni mezun anketi, iç paydaş anketi, dış paydaş anketi, Staj değerlendirme anketini,
- c) Birim Yöneticisi: Akademik Birim Yöneticisini,
- ç) Bölüm Başkanlığı: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi bölüm başkanlıklarını,
- d) İdari Birim: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi akademik birimlerinin idari birimini,
- e) Komisyon Paydaşları: Komisyonun çalışmalara davet ettiği akademik birimleri,
- f) Komisyon: Birim yöneticisinin yetkilendirdiği öğretim elemanlarından oluşan komisyonu,
- g) Sürekli İyileştirme Eylem Planı: Akademik birimlerce verilere dayalı olarak karar

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE EYLEM ARAŞTIRMASI YÖNERGESİ	Doküman No	YÖ.094
		İlk Yayın Tarihi	04.02.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	2/5

alınmasını, alınan kararların eyleme dönüşmesini ve tekrar veri toplanarak zayıflıkların giderilmesi döngüsünü,

ğ) Üniversite: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesini, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Anketlerin Hazırlanması, Onaylanması, Yürütülmesi ve Değerlendirilmesi

Anketlerin hazırlanması ve güncellenmesi

MADDE 4- (1) Anketler, Birim Yöneticisinin yetkilendirdiği komisyonca hazırlanır.

(2) Komisyonun, komisyon paydaşları ile karara bağladığı anketleri birim yöneticisinin onayına sunar,

(3) Anketler ile toplanan veri birim yöneticisinin yetkilendirdiği komisyon tarafından işlenir ve değerlendirme yapmaya elverişli bir biçimde birim yöneticisine sunulur.

(4) İşlenmiş anket verisi sonuçları akademik birimlerce değerlendirilir.

Sürekli iyileştirme eylem planı

MADDE 5- (1) Anketlerle toplanan ve değerlendirilen veri, eylem araştırması kapsamındadır. Akademik birimler veriye uygun olarak zayıflıkları giderecek eylemleri uygulamakla yükümlüdür.

(2) Sürekli iyileştirme eylem planı kapsamında uygulanan eylem planlarının zayıflıkları ne oranda giderildiği sürekli iyileştirme eylem planı ile takip edilmektedir. Her yılın eylül ayında sürekli iyileştirme eylem planları gözden geçirilir.

Anket takvimi ve uygulanma usulü

MADDE 6- (1) Anket takvimi ve uygulanma usulü aşağıdaki gibidir:

- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, bahar ve güz dönemlerinde yarıyıl sonu sınavlarının başlangıç tarihinden bütünleme sınavlarının bitiş tarihine kadar olan süreçte uygulanır. Anket, Üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) veya farklı dijital platformlar üzerinden Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından uygulanır. Öğrenci, anketi bir kez doldurabilir. Yarıyıl sonu sınavına girmeye hak kazanamayan öğrenciler anketi dolduramaz.
- Yeni öğrenci anketi, akademik birimin 1. sınıf öğrencilerine güz döneminin Kasım ayı içerisinde 1.sınıf danışmanları tarafından uygulanır. Anket, Üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) veya farklı dijital platformlar üzerinden uygulanır. Öğrenci, anketi bir kez doldurabilir. Bu anket hazırlık sınıfı öğrencilerine uygulanamaz.
- Son sınıf öğrenci anketi, akademik birimin son sınıf öğrencilerine, güz döneminin yarıyıl sonu sınavlarının başlangıç tarihinden bütünleme sınavlarının bitiş tarihine kadar olan süreçte danışmanları tarafından uygulanır. Anket, Üniversitenin Öğrenci

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE EYLEM ARAŞTIRMASI YÖNERGESİ	Doküman No	YÖ.094
		İlk Yayın Tarihi	04.02.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	3/5

Bilgi Sistemi (OBS) veya farklı dijital platformlar üzerinden uygulanır. Öğrenci anketi bir kez doldurabilir.

- ç) Mezunlar anketi, her yıl temmuz ayında yılda bir kez akademik birimlerin bölüm başkanlıkları, tarafından internet üzerinden çevrim içi ve e-posta aracılığıyla bağlantı verilerek uygulanır.
- d) Yeni mezun anketi, her yıl bahar döneminde internet üzerinden akademik birimlerin bölüm başkanlıkları tarafından çevrim içi ve e-posta aracılığıyla bağlantı verilerek uygulanır.
- e) İç paydaş anketi, her yıl ocak ayı içerisinde birim yöneticisinin yetkilendirdiği komisyon tarafından internet üzerinden çevrim içi ve e-posta aracılığıyla bağlantı verilerek uygulanır.
- f) Dış paydaş anketi, her yıl mart ayının ilk haftasında birim yöneticisinin yetkilendirdiği komisyon tarafından internet üzerinden çevrim içi ve e-posta aracılığıyla bağlantı verilerek uygulanır.
- g) Staj değerlendirme anketi, staj bitimlerinde ilgili bölüm başkanlıklarınca uygulanır.
- ğ) Son sınıf öğrenci anketi ve yeni mezun anketi: Akademik birimlerin bağlı bulundukları akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri çerçevesinde zorunluluk içermesi durumunda uygulanmalıdır. Zorunluluk bulunmaması halinde akademik birimlerimizce uygulanması tercihe bağlıdır.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE EYLEM ARAŞTIRMASI YÖNERGESİ	Doküman No	YÖ.094
		İlk Yayın Tarihi	04.02.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	4/5

(2) Anket uygulama tablosu

Anket	Uygulayıcı	Zaman	Zorunluluk
Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Bahar ve güz dönemlerinde	Zorunlu
Yeni öğrenci memnuniyet anketi	1.sınıf danışmanları	Güz döneminin kasım ayında	Zorunlu
İç paydaş anketi	Birim yöneticisinin yetkilendirdiği komisyon	Her yıl ocak ayı içerisinde	Zorunlu
Dış paydaş anketi	Birim yöneticisinin yetkilendirdiği komisyon	Her yıl mart ayının ilk haftasında	Zorunlu
Mezun anketi	Bölüm başkanlıkları	Her yıl temmuz ayında	Zorunlu
Staj değerlendirme anketi	Staj uygulaması bulunan bölümlerin Bölüm başkanlıkları	Staj bitiminde	Zorunlu
Yeni mezun anketi	Bölüm başkanlıkları	Her yıl bahar döneminde	Akademik birimlerin bağlı bulundukları akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri çerçevesinde zorunluluk içermesi durumunda uygulanmalıdır. Zorunluluk bulunmaması halinde akademik birimlerimizce uygulanması tercihe bağlıdır.
Son sınıf öğrenci anketi	Danışmanları	Güz döneminin yarıyıl sonu sınavlarının başlangıç tarihinden bütünleme sınavlarının bitiş tarihine	Akademik birimlerin bağlı bulundukları akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri çerçevesinde zorunluluk içermesi durumunda uygulanmalıdır. Zorunluluk bulunmaması halinde akademik birimlerimizce uygulanması tercihe bağlıdır.
Sürekli İyileştirme Eylem Planı	Akademik Birimler	Her yılın eylül ayı	Zorunlu

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE EYLEM ARAŞTIRMASI YÖNERGESİ	Doküman No	YÖ.094
		İlk Yayın Tarihi	04.02.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	5/5

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Gizlilik

MADDE 7- (1) Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, yeni öğrenci anketi, son sınıf öğrenci anketi, yeni mezun anketi, iç paydaş anketi ve genel öğrenci memnuniyet anketinde katılımcıların kimliği gizli tutulur.

(2) Anket uygulamalarında katılımcıların kimlik bilgileri gizli tutulur. Toplanan veriler anonimleştirilerek işlenir; bireysel değerlendirmeye konu edilmez ve yalnızca kurumsal değerlendirme, kalite güvencesi ve istatistiksel analiz amaçlarıyla kullanılır. Kişisel verilerin toplanması ve işlenmesine ilişkin tüm faaliyetler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun emredici hükümlerine uygun olarak yürütülür. Bu hükümlere aykırı hiçbir uygulama yapılamaz.

(3) Dış paydaş memnuniyet anketi ile mezunlar anketinde katılımcıların kimliği gizlenmez. Bunun için anket uygulanırken KVKK kapsamında katılımcılardan izin alınır.

Yürürlükten kaldırılan yönerge

MADDE 8- (1) 25.06.2025 tarih ve 09/73 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen Sürekli İyileştirme ve Eylem Araştırma Yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 9- (1) Bu Yönerge, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Senatosunda kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 10- (1) Bu Yönerge hükümleri Rektör tarafından yürütülür.

04.02.2026 tarihli ve 01/14 sayılı Senato Kararı ile kabul edildi.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici